



## **CONDIZIONI GENERALI (Ed. 2018)**

Una volta entrato nel complesso gestito dalla Orio Parking by Immobiliare Sofia S.r.l., di seguito denominato per brevità solo Orio Parking, sito in Azzano San Paolo, ai civ. nn. 17/19 della Via Folzoni, e presa visione dei luoghi ove i veicoli (autoveicoli, motoveicoli etc.) vengono parcheggiati nonché di altro impianto e/o dispositivo installato nel complesso, la sosta e il deposito del veicolo presso il parcheggio gestito dalla Orio Parking, comporta la conclusione del contratto alle seguenti condizioni:

- 1) Oggetto del contratto è il deposito del solo veicolo, con espressa ed assoluta esclusione di ogni bene, effetto personale, apparato, dispositivo etc. lasciato dal cliente o comunque presente all'interno del veicolo e/o di contenitori esterni allo stesso anche se chiusi e muniti di serratura (ad es., denaro e valori in genere, navigatori satellitari, telefoni cellulari, computer portatili, macchine fotografiche, portapacchi, portasci eccetera).  
Il cliente è pertanto espressamente tenuto ad asportare dal veicolo i beni sopra indicati oppure richiederne la custodia gratuita alla Orio Parking, fornendo preventivamente una dettagliata indicazione scritta dei beni, e/o degli effetti, oggetto di tale specifica custodia.  
In difetto di asportazione dei beni dal veicolo o di richiesta in specifica custodia degli stessi, la Orio Parking, declina ogni responsabilità per furti, danneggiamenti, deterioramenti e/o alterazioni dei beni in questione.  
Eccezion fatta per il carburante già presente nel serbatoio del veicolo, il cliente è, altresì, obbligato ad esportare dal veicolo stesso ogni bene, oggetto e/o materiale suscettibile di dar luogo ad esplosioni, incendi, inquinamenti, contaminazioni o comunque a pericoli di danni per l'incolumità di persone e/o cose.
- 2) Sul nostro sito internet è possibile prenotare il parcheggio nelle seguenti modalità:
  - a) Prenotazione con **pagamento in parcheggio**: scegliendo questa opzione il pagamento può essere effettuato in contanti, bancomat o carta di credito (non accettiamo Amex e Diners); ove il pagamento non venga eseguito, il conducente del veicolo è obbligato ad uscire dal complesso gestito dalla Orio Parking, pena, in difetto, l'applicazione di una penale pari al doppio del corrispettivo giornaliero applicato dalla struttura, e fatto in ogni caso saldo ed impregiudicato, il diritto di quest'ultima al risarcimento di eventuali maggiori danni.
  - b) Prenotazione con **pagamento anticipato**: scegliendo questa opzione è possibile pagare con carta di credito o prepagata (Visa, Visa Electron, Mastercard). Il pagamento avviene attraverso un POS virtuale in modalità sicura con crittografia irreversibile a 128 bit. Per mezzo di questa modalità la transazione avviene esclusivamente in ambito bancario e ORIO PARKING non ha in alcun modo accesso ai dati sensibili del pagamento. In nessun caso sarà possibile rimborsare, anche solo in parte, l'importo di una prenotazione con pagamento online, laddove la richiesta di risarcimento sia pervenuta dopo la data di ingresso o qualora la stessa prenotazione venga annullata 48 ore lavorative antecedenti l'orario di entrata nell'area prenotata. Nel caso in cui vengano soddisfatte le condizioni sopracitate, verrà rimborsato l'importo pagato per la prenotazione detraendo i costi amministrativi e contabili, pari al 5% dell'importo da risarcire, con un minimo di € 5,00.
- 3) Il cliente che intenda richiedere il rilascio della fattura deve farne espressa richiesta prima dell'emissione dello scontrino fiscale o in fase di prenotazione nel caso di pagamento online, fornendo tutti i dati e le indicazioni previste dalle vigenti normative tributarie.
- 4) L'applicazione di eventuali "buoni sconto" distribuiti e/o diffusi sul sito [www.orioparking.com](http://www.orioparking.com) dalla Orio Parking, resta sospesa nei periodi di alta stagione, così come eventuali convenzioni stipulate con la stessa. L'utilizzo di detti buoni è possibile solo per le prenotazioni effettuate sul nostro sito internet e con pagamento in parcheggio (no pagamento on line).



- 5) Il ritiro del veicolo, in via anticipata rispetto all'ora e/o alla data finale del periodo di parcheggio indicato nel modulo di prenotazione o dichiarato dal cliente al momento dell'ingresso, non darà diritto ad alcun rimborso del corrispettivo per i giorni non usufruiti; il cliente è tenuto a preavvisare la Orio Parking, mediante comunicazione scritta inviata per posta elettronica ad [assistenza@orioparking.it](mailto:assistenza@orioparking.it), oppure telefonando al numero 035.534010 almeno 24 ore prima della data del rientro anticipato, indicando nominativo, numero di chiave assegnato all'auto e precedente ed effettiva data di rientro. In difetto di preavviso, il ritiro del veicolo non potrà essere effettuato prima di 90 minuti dalla presentazione del cliente presso il complesso gestito dalla Orio Parking, e comporterà l'applicazione di un corrispettivo aggiuntivo di € 50,00 (oltre I.V.A.) per l'imprevista movimentazione interna dei veicoli rispetto al programmato ritiro degli stessi. Nell'eventualità che il veicolo venga ritirato dal cliente oltre le ore 24.00 del giorno finale di parcheggio indicato nel modulo di prenotazione o dichiarato dal cliente al momento dell'ingresso, verrà applicata, per ogni giorno di ritardo, la tariffa giornaliera con decorrenza dal primo giorno di ritardo come da listino esposto dalla Orio Parking, in proporzione alla quantità di giorni. (€ 6,00 al giorno per il parcheggio scoperto, € 8,00 al giorno per il parcheggio coperto).
- 6) La Orio Parking, non risponde dei portachiavi cui siano uniti le chiavi e/o dispositivi di apertura distanza dei veicoli e/o di antifurto. Nell'eventualità che tali portachiavi abbiano un valore superiore ad € 10,00, il cliente è tenuto a rimuovere le chiavi e/o il dispositivo d'apertura a distanza del veicolo e a consegnarli al personale della Orio Parking, trattenendo con sé il portachiavi. In difetto di tale rimozione la Orio Parking non risponde in alcun modo per lo smarrimento, la sottrazione e/o il danneggiamento del portachiavi.
- 7) Nel mentre la consegna e il ritiro dei veicoli avverranno solo nelle aree a ciò destinate, i veicoli verranno condotti nelle aree di parcheggio coperto o scoperto ed ivi successivamente movimentati anche in altri depositi assegnati alla Orio Parking, solo ed esclusivamente dal personale della Orio Parking, al quale andranno pertanto consegnati le chiavi e/o i dispositivi di avviamento e/o di apertura e/o di antifurto dei veicoli. Si avvisa che nei periodi di forte affluenza, specialmente in alta stagione, le autovetture verranno ricoverate in altri parcheggi e/o depositi regolarmente assegnati alla Orio Parking, sia per il parcheggio scoperto che per il parcheggio coperto.
- 8) Nel mentre per parcheggio coperto devono intendersi fabbricati, tettoie, strutture con copertura e/o reti antigrandine (anche se aperte su lati), la Orio Parking, provvederà al ricovero del veicolo nel parcheggio coperto (ove prenotato dal cliente) entro sei ore prima dalla consegna da parte del cliente e alla rimozione dello stesso dal parcheggio coperto tre ore prima del previsto orario di ritiro. In tali fasce orarie i veicoli verranno temporaneamente parcheggiati in aree scoperte, con esonero dalla Orio Parking, da ogni e qualsiasi responsabilità per danni occorsi ai veicoli a seguito di fenomeni meteorologici verificatisi durante le suindicate fasce orarie.
- 9) All'atto del deposito del veicolo presso il complesso gestito dalla Orio Parking, il cliente è tenuto a redigere il contraddittorio con l'addetto alla ricezione e a sottoscrivere il modulo relativo alle condizioni dell'automezzo. In difetto, la Orio Parking, si riserva di respingere eventuali contestazioni per danni, deterioramenti e/o simili sollevate dal cliente, fermo in ogni caso restando che tali contestazioni dovranno essere sollevate, a pena di decadenza, solo in forma scritta al momento del ritiro del veicolo.
- 10) Nel mentre la Orio Parking, non risponde dei danni a parabrezza, vetri, lunotti e/o specchietti retrovisori occorsi a seguito di escursioni termiche (positive o negative), e/o avverse condizioni atmosferiche; ogni contestazione su eventuali danni e/o deterioramenti del veicolo e/o dei suoi componenti dovrà essere sollevata solo ed esclusivamente in forma scritta e al momento del ritiro, a pena di decadenza da ogni e qualsiasi diritto del cliente. La Orio Parking, è esonerata e comunque declina ogni e qualsiasi responsabilità per danni occorsi ai veicoli e cagionati da altri clienti durante le operazioni d'ingresso e/o di uscita dal complesso, da eventi meteorologici d'intensità superiore alla media, da alluvioni, da eventi sismici e/o da atti vandalici perpetrati da una pluralità di soggetti.



- 11) Su richiesta scritta dal cliente all'atto della prenotazione, la Orio Parking fornirà altresì, a pagamento i seguenti servizi accessori:
  - a) **Consegna del veicolo** direttamente ad un incaricato della Orio Parking, nell'area partenze dell'Aeroporto di Bergamo Orio al Serio e/o riconsegna al cliente da parte di un incaricato della Orio Parking, nell'area arrivi del predetto Aeroporto (*car valet*): € 40,00 = (Euro quaranta/00), I.V.A. di legge compresa;
  - b) **Aspiratura interni** del veicolo autovettura: € 15,00 = (Euro Quindici/00) o **Lavaggio solo esterno del veicolo**: € 15,00 = (Euro quindici/00) I.V.A. di legge compresa;
  - c) **Lavaggio completo** (interno e esterno) del veicolo autovettura: € 30,00 = (Euro trenta/00), I.V.A. di legge compresa;
- 12) Per il lavaggio di Suv e/o Minibus il prezzo sarà da concordare in fase di accettazione.
- 13) La Orio Parking è fin d'ora autorizzata dal cliente a riferire, a qualunque soggetto interessato, informazioni utili alla denuncia ed alla liquidazione di un sinistro, senza che ciò figuri violazione delle norme in tema di riservatezza dei dati personali.
- 14) La Orio Parking informa che, per esigenze di ordine pubblico nonché di tutela del patrimonio aziendale, alcune aree del parcheggio sono controllate attraverso un sistema di videosorveglianza, la cui presenza è evidenziata da apposita segnaletica. Le riprese registrate mediante telecamere su supporto magnetico/digitale, vengono completamente distrutte entro i limiti di tempo previsti dalla normativa in oggetto. La custodia di detto materiale avviene in locali protetti e non accessibili se non dal personale della Orio Parking all'uopo preposto. Essi, inoltre, non verranno in alcun caso ceduti a terzi (fatte salve eventuali richieste da parte dell'Autorità Giudiziaria) e saranno utilizzati esclusivamente per motivi di sicurezza. La Orio Parking si impegna altresì ad utilizzare tali riprese rispettando appieno tutte le indicazioni previste dalla normativa italiana sul trattamento dei dati personali; la Orio Parking garantisce la possibilità di far valere tutti i diritti previsti dagli art. 7, 8, 9 del d.lgs. del 30 giugno 2003 n. 196, che qui si intendono integralmente richiamati, ed in particolare per conoscere l'esistenza del trattamento dei dati o ottenere, a cura del Responsabile del trattamento, la cancellazione, il blocco, l'aggiornamento, la rettifica o la modifica dei dati. Per qualsiasi altra informazione o chiarimento sulla politica della privacy di Orio Parking il cliente potrà rivolgersi al Responsabile per la Sicurezza Dati Personali.
- 15) Per ogni e qualsivoglia controversia afferente la validità e/o l'efficacia e/o l'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Bergamo.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1441 e 1342 c.c. e delle disposizioni del D.Lgs 6 settembre 2005, n. 206, il cliente dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole: 1 (*oggetto del contratto; esonero da responsabilità*) 2 (*modalità di pagamento*); 5 (*mancati rimborsi e penale*); 6 (*esonero da responsabilità*); 8 (*esonero da responsabilità per danni dovuti ad eventi meteorologici*); 9 (*decadenza della proponibilità di contestazioni*); 10 (*decadenza della proponibilità di richieste risarcitorie*) 11 (*esonero da responsabilità*); 13 (*utilizzabilità dei dati*); 14 (*trattamento dei dati personali*); 15 (*foro competente*).